



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Адрес: г. Нальчик, ул.Кешокова, 100, каб. 600; т. 42-41-17

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики от 9 февраля 2016 года**

г. Нальчик

09 февраля 2016 г.

№2

Председательствующий: М.А.Уметов
Секретарь: А.М.Кардангушева

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Асанов А.О. – заместитель министра здравоохранения КБР
2. Байсиев Т. М. – руководитель ООО «М-Драйв»
3. Белых Н.Ю. – обозреватель ИА «Интерфакс»
4. Губачиков Ж.М. – вице-президент РОР «СПП КБР»
5. Гриськова В.Г. – главный врач ГБУЗ «ЦРБ» Майского района
6. Дигешева Л.Х. – руководитель ООО «Совет женщин г.о.Нальчик»
7. Дударов Б.М. – директор ООО «Стома-Идеал»
8. Каскулова А.Ф.- главный врач ГБУЗ «Поликлиника №1»
9. Кашежева А.З. – заместитель министра здравоохранения КБР
- 10.Кочесоков А.Б. – декан факультета повышения квалификации преподавателей КБГУ им. Х.М.Бербекова
- 11.Курданова М.Х. – ассистент кафедры факультетской терапии КБГУ им. Х.М.Бербекова
- 12.Макоева Э.К. – помощник министра здравоохранения КБР
- 13.Урусмамбетова Э.Р. – заместитель руководителя ООО «Республика – общее дело»
- 14.Шарданов Н.А. – главный врач ГБУЗ «Кардиоцентр» Минздрава КБР
- 15.Шетова И.М. - заместитель Председателя Правительства КБР-министр здравоохранения КБР
- 16.Шогенова М.С. – директор медицинского колледжа «Призвание»

- 17.Шомахова Л.М. – помощник министра здравоохранения КБР
18.Шокаров Б.М. – студент медицинского факультета КБГУ

Повестка заседания:

1. Информация о проведении независимой оценки качества в 2013-2015 гг. Шетова И.М.
2. Презентация независимой оценки качества работы медучреждений республики Шогенова Ф.З.
3. Информация об итогах форума ОНФ в Ставрополе в части формирования независимой оценки качества Уметов М.А.
4. Обсуждение плана работы ОС на 2016 год.
5. Рекомендации Общественного совета по внесению изменений в «Отчет о профессиональной деятельности», представляемый специалистом в аттестационную комиссию Уметов М.А.

СЛУШАЛИ:

1. Заместителя Председателя Правительства КБР-министра здравоохранения КБР Ирму Мухамедовну Шетову

«Уважаемые члены Общественного совета! Сегодняшняя наша встреча посвящена независимой оценке качества медицинской помощи в учреждениях республики. Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии со статьей 79.1 Федерального закона № 323-ФЗ и проводится не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года. С 2013 года ОС при Минздраве республики ежегодно проводит независимую оценку качества медицинской помощи. Исследование с целью изучить общественное мнение для анализа качества оказания услуг государственными учреждениями здравоохранения КБР в 2015 году проведено кафедрой теории и технологии социальной работы КБГУ. Презентацию представит нам доцент кафедры Фатима Замировна Шогенова. Вам слово, Фатима Замировна».

2. Доктора кафедры теории и технологии социальной работы КБГУ Ф.З. Шогенову. Доклад прилагается.
Выступили: И.М.Шетова, М.А.Уметов, Ж.М.Губачиков, А.Б.Кочесоков, Л.Х.Дигешева, А.Ф.Каскулова

3. Председателя Общественного совета М.А. Уметова. Доклад прилагается.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить отчет по независимой оценке качества медицинской помощи в КБР за 2015 год.
2. Утвердить план работы Общественного совета при Минздраве КБР на 2016 год.
3. Рекомендовать Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики учитывать при присвоении квалификационной категории специалисту следующие критерии: членство специалиста в общественных профессиональных организациях, участие в образовательных проектах региональных отделений общественных профессиональных организаций, участие в работе конференций, участие в интернет-конференциях.
4. Рекомендовать Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики совместно с руководителями государственных лечебно-профилактических учреждений рассмотреть целесообразность и возможность оборудования приемных отделений и регистратур камерами видеонаблюдения с аудиозаписью с целью снижения риска конфликтных ситуаций.

Председатель



М.А. Уметов

Секретарь



А.М. Кардангушева



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Адрес: г. Нальчик, ул. Кешокова, 100, каб. 600; т. 42-41-17

РЕШЕНИЕ

**Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики по итогам заседания от 9.02.2016г.**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества работы медицинских организаций здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, проведенной Кафедрой теории и технологии социальной работы Кабардино-Балкарского государственного университета им. Бербекова (далее - Оператор) с учетом следующих рекомендаций:

Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики: указать в техническом задании договора на проведение независимой оценки качества контингент анкетизируемых пациентов с дифференциацией (возраст, пол, профессия, группы пациентов уже получивших помощь и тех, кто проходит обследование и др.); включить в техническое задание график проведения анкетирования (в течение года ежеквартально) с целью более объективного анализа степени удовлетворенности качеством предоставляемой медицинской помощи; представить анализ опыта проведения независимой оценки качества в других регионах;

Общественному совету: создать рабочую группу с целью формирования дополнительных критериев независимой оценки качества работы медицинских организаций.

2. Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики: опубликовать результаты независимой оценки качества работы медицинских организаций здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики на официальном сайте Министерства Кабардино-Балкарской Республики (<http://minzdravkbr.ru/>) и Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (<http://bus.gov.ru/>).
3. Утвердить план работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики на 2016 год.

4. Рекомендовать Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики совместно с руководителями государственных лечебно-профилактических учреждений рассмотреть целесообразность и возможность оборудования приемных отделений и регистратур камерами видеонаблюдения с аудиозаписью с целью снижения риска конфликтных ситуаций.

Председатель



М.А.Уметов