

ГБУЗ Городская поликлиника №1

Отчет по исполнению плана по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам НОК за 2015 год в 1-м, 2-м, 3-м и 4-х кварталах 2016 года.

№ п/п	Критерий независимой оценки качества	Меры по улучшению
1.	Осуществление перманентного анкетирования пациентов поликлиники с целью изучения общественного мнения и принятия управленческих решений, мер административного и перспективного реагирования по повышению доступности и качества оказываемой медицинской помощи	Проводится анкетирование пациентов поликлиники, по итогам которых каждый месяц проводится тренинг с врачами, для достижения высокого качества оказываемой медицинской помощи.
2.	Комфортность пребывания в поликлинике и условий предоставления медицинских услуг.	Приняты меры по дальнейшему улучшению комфортности пребывания в поликлинике, своевременного приема больных врачами, соблюдение талонной системы, и профессиональное оказание медицинских услуг: открытая регистратура, электронная запись к врачу на первичный и повторный приемы, открытие кабинетов и зон комфортного пребывания пациентов.
3.	Доработка сайта ГБУЗ “Городская поликлиника №1” с целью обеспечения информационной доступности	Проведены работы по улучшению официального сайта поликлиники, наполнению его полезной информацией, добавлена система обратной связи.
4.	Контроль за соблюдением ожидания госпитализации в Дневной стационар	Отработан порядок отбора и сроков направления на стационарное лечение, и своевременный алгоритм объема обследований госпитализации всех пациентов в соответствии со сроками в ПГГ
5.	Ежемесячное обсуждение на производственных совещаниях поликлиники результатов анкетирования и обращений граждан для принятия управленческих решений	Анализ ситуации на ежемесячных совещаниях с врачами, по результатам анкетирования. Обсуждение и принятие управленческих и превентивных мер.