

Вопросы	Варианты ответа	Кол-во случаев по каждому варианту ответа (абс.число)	Кол-во респондентов, выбравших вариант ответа %
1. Какова причина Вашего обращения в наше учреждение здравоохранения?	1. Лечение	55	78,6
	2. Обследование	5	7,1
	3. Профосмотр	2	2,9
	4. Диспансерное наблюдение	0	0,0
	5. Оформление документов	1	1,4
	6. Другое	7	10,0
1. Обеспечена ли открытость и доступность информации для Вас о сайте данного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) на информационных стендах учреждения, вывесках,	1. Да	66	94,3
	2. Не в полном объеме	4	5,7
	3. Не обеспечена	0	0,0
2. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше учреждение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике, очереди в регистратуру,	1. Да, очень существенные	0	0,0
	2. Трудности были, но не существенные	3	4,3
	3. Нет, не пришлось	67	95,7
3. Соблюдается ли в данном учреждении здравоохранения время приема у врача по записи?	1. Нет, приём врачом по записи не ведется	0	0,0
	2. Запись организована, но прием ведется без её учета	0	0,0
	3. Не всегда, иногда ожидание приёма по записи задерживается до 1	0	0,0
	4. В основном да, ожидание приёма врачом по времени записи не превышает 20-30 минут	5	7,1
	5. Да, приём врачом осуществляется согласно времени записи	65	92,9
4. Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)?	1. Очень высоко	64	91,4
	2. Высоко	4	5,7
	3. Средне	2	2,9
	4. Низко	0	0,0
	5. Очень низко	0	0,0
5. Как бы Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала (профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность и пр.)?	1. Очень высоко	63	90,0
	2. Высоко	7	10,0
	3. Средне	0	0,0
	4. Низко	0	0,0
	5. Очень низко	0	0,0
6. Насколько комфортны для Вас, условия пребывания в нашем учреждении? Санитарно-гигиеническое состояние, питание в стационаре, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)?	1. Вполне комфортные	67	95,7
	2. Средние	3	4,3
	3. Плохие	0	0,0
7. Что вы можете сказать о работе врачей нашего учреждения (профессионализм, неформальное	1. Доволен в высокой степени	67	95,7
	2. Вполне доволен	3	4,3

отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту,	3. В среднем, нормально	0	0,0	
	4. Не доволен	0	0,0	
	5. Очень не доволен	0	0,0	
	8. Как Вы можете оценить диагностические возможности учреждения и лекарственные препараты, используемые (в стационаре) или назначаемые врачом поликлиники?	1. Очень высоко	65	92,9
		2. Высоко	5	7,1
3. Средне		0	0,0	
4. Низко		0	0,0	
5. Очень низко		0	0,0	
9. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем учреждении(решением проблемы, явившейся причиной обращения в поликлинику или госпитализации и пр.)?	1. Доволен в высокой степени	64	91,4	
	2. Вполне доволен	6	8,6	
	3. В среднем, нормально	0	0,0	
	4. Не доволен	0	0,0	
	5. Очень не доволен	0	0,0	
10. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?	1. Удовлетворен в высшей степени	63	90,0	
	2. Удовлетворен в основном	7	10,0	
	3. Удовлетворен частично	0	0,0	
	4. В целом не удовлетворен	0	0,0	
	5. Совершенно не удовлетворен	0	0,0	

Коэффициент удовлетворенности МП **0,9**
% удовлетворенности пациентов МП **87,5%**

структура социологического опроса

Возраст:	Количество респондентов	%
— до 18 лет	0	0,0
— от 18 до 25 лет	5	7,1
— от 25 до 35 лет	15	21,4
— от 35 до 45 лет	13	18,6
— от 45 до 60 лет	19	27,1
— свыше 60 лет	18	25,7
Пол:		%
мужчины	16	22,9
женщины	54	77,1
Социальная категория:		%
— работающий	18	25,7
— работающий пенсионер	12	17,1
— учащийся (студент)	4	5,7
— пенсионер	26	37,1
— инвалид	8	11,4
— безработный	2	2,9
— домохозяйка		0,0
— временно не работающий (декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком и т. д.)	0	0,0
— другое	0	0,0

Гл. врач поликлиники

подпись

Каскулова А.Ф.
Ф. И. О.

Конт. телефон
42-30-66