

Вопросы	Варианты ответа	Кол-во случаев по каждому варианту ответа (абс.число)	Кол-во респондентов, выбравших вариант ответа %
1. Какова причина Вашего обращения в наше учреждение здравоохранения?	1. Лечение	55	78,6
	2. Обследование	8	11,4
	3. Профосмотр	2	2,9
	4. Диспансерное наблюдение	0	0,0
	5. Оформление документов	0	0,0
	6. Другое	5	7,1
1. Обеспечена ли открытость и доступность информации для Вас о сайте данного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) на информационных стендах учреждения, вывесках,	1. Да	64	91,4
	2. Не в полном объеме	6	8,6
	3. Не обеспечена	0	0,0
2. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше учреждение (ожидание очереди на госпитализацию, запись на прием в поликлинике, очереди в регистратуру,	1. Да, очень существенные	0	0,0
	2. Трудности были, но не существенные	2	2,9
	3. Нет, не пришлось	68	97,1
3. Соблюдается ли в данном учреждении здравоохранения время приема у врача по записи?	1. Нет, приём врачом по записи не ведется	0	0,0
	2. Запись организована, но прием ведется без её учета	0	0,0
	3. Не всегда, иногда ожидание приёма по записи задерживается до 1	0	0,0
	4. В основном да, ожидание приёма врачом по времени записи не превышает 20-30 минут	4	5,7
	5. Да, приём врачом осуществляется согласно времени записи	66	94,3
4. Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)?	1. Очень высоко	61	87,1
	2. Высоко	9	12,9
	3. Средне	0	0,0
	4. Низко	0	0,0
	5. Очень низко	0	0,0
5. Как бы Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала (профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность и пр.)?	1. Очень высоко	58	82,9
	2. Высоко	12	17,1
	3. Средне	0	0,0
	4. Низко	0	0,0
	5. Очень низко	0	0,0
6. Насколько комфортны для Вас, условия пребывания в нашем учреждении? Санитарно-гигиеническое состояние, питание в стационаре, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)?	1. Вполне комфортные	68	97,1
	2. Средние	2	2,9
	3. Плохие	0	0,0
7. Что вы можете сказать о работе врачей нашего учреждения (профессионализм, неформальное	1. Доволен в высокой степени	60	85,7
	2. Вполне доволен	8	11,4

отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту,	3. В среднем, нормально	2	2,9
	4. Не доволен	0	0,0
	5. Очень не доволен	0	0,0
8. Как Вы можете оценить диагностические возможности учреждения и лекарственные препараты, используемые (в стационаре) или назначаемые врачом поликлиники?	1. Очень высоко	66	94,3
	2. Высоко	4	5,7
	3. Средне	0	0,0
	4. Низко	0	0,0
	5. Очень низко	0	0,0
9. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем учреждении(решением проблемы, явившейся причиной обращения в поликлинику или илигоспитализации и пр.)?	1. Доволен в высокой степени	68	97,1
	2. Вполне доволен	2	2,9
	3. В среднем, нормально	0	0,0
	4. Не доволен	0	0,0
	5. Очень не доволен	0	0,0
10. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?	1. Удовлетворен в высшей степени	66	94,3
	2. Удовлетворен в основном	4	5,7
	3. Удовлетворен частично	0	0,0
	4. В целом не удовлетворен	0	0,0
	5. Совершенно не удовлетворен	0	0,0

Коэффициент удовлетворенности МП **0,9**

% удовлетворенности пациентов МП **87,2%**

Структура социологического опроса

Возраст:	Количество респондентов	%
— до 18 лет	0	0,0
— от 18 до 25 лет	5	7,1
— от 25 до 35 лет	10	14,3
— от 35 до 45 лет	18	25,7
— от 45 до 60 лет	17	24,3
— свыше 60 лет	20	28,6
Пол:		%
мужчины	20	28,6
женщины	50	71,4
Социальная категория:		%
— работающий	24	34,3
— работающий пенсионер	6	8,6
— учащийся (студент)	2	2,9
— пенсионер	28	40,0
— инвалид	9	12,9
— безработный	1	1,4
— домохозяйка		0,0
— временно не работающий (декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком и т.д.)	0	0,0
— другое	0	0,0

Гл.врач поликлиники

подпись

Каскулова А.Ф.

Ф. И. О.

Конт. телефон

42-30-66