

  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения  
 Кабардино-Балкарской Республики  
 Хубиев М.Б.  
 «    » \_\_\_\_\_ 2019г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 ГБУЗ «Городская поликлиника №1» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	Повысить доступность способов обратной связи с	Постоянно	Главный врач Каскулова А.Ф.		

	потребителями услуг				
--	---------------------	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

-	Обеспечить наличие поручней вдоль стен лестничных проемов, антискользящие покрытия на входные лестницы	В течение года	Главный врач Каскулова А.Ф.		
---	--	----------------	-----------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан	Обеспечить постоянное повышение уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями	Постоянно	Главный врач Каскулова А.Ф.		
---	---	-----------	-----------------------------	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Проводить беседы с персоналом о корректном	Постоянно	Главный врач Каскулова А.Ф.		
---	--	-----------	-----------------------------	--	--

	отношении к пациентам				
--	-----------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворённости гражданами качеством обслуживания в подразделениях медицинской организации путём анкетирования	Постоянно	Главный врач Каскулова А.Ф.		
---	--	-----------	-----------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".