

Положение о порядке заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом

1. Настоящее Положение утверждено во исполнение раздела VI Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.
2. В соответствии с п. 37 Правил, Договор на оказание медицинских услуг (далее — Договор) может быть заключен дистанционным способом.
3. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о. Нальчик в сети Интернет (<http://gp1-kbr.ru>) со следующей информацией о:
 - а) наименовании медицинской организации;
 - б) государственной регистрации медицинской организации;
 - в) режиме работы;
 - г) ИНН;
 - д) информации об оказываемой услуге в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителя»;
 - е) способах оплаты услуги;
 - ж) лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 - з) адресе электронной почты;
 - и) адресе, по которому принимаются претензии потребителей;
 - к) номерах телефонов медицинской организации.
4. С формой Договора, утвержденной приказом главного врача № от 01.09.2023г., потребитель может ознакомиться до заключения Договора на официальном сайте ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о. Нальчик.
5. Текст Договора должен быть напечатан шрифтом, размер которого составляет не менее 14 пунктов.
6. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору или нового Договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. Без письменного согласия потребителя ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о. Нальчик не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.
7. Договор считается заключенным с момента оформления потребителем соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом требований ст. 15.1 и 37 Закона «О защите прав потребителей». С момента получения акцепта и осуществления потребителем частичной или полной оплаты по нему, все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о. Нальчик без согласия потребителя.
8. При заключении договора ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о. Нальчик предоставляет потребителю подтверждение заключения такого Договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение должно

содержать номер, дату, предмет, цену Договора (или иной способ идентификации Договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном Договоре и его условиях).

9. Идентификация потребителя в целях заключения и (или) исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг.
10. Потребитель обязан оплатить оказанную ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о. Нальчик медицинскую услугу в порядке и в сроки, установленные Договором.
11. При заключении Договора отказ потребителя от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.
12. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При этом ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о. Нальчик обязано обеспечить прием претензии потребителя дистанционным способом. Для реализации указанного права потребитель может воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о. Нальчик.