

"Согласовано"
Председатель профкома


С.С. Леванова

" 28 " августа 2023г.

"Утверждаю"
Главный врач ГБУЗ "Городская
поликлиника №1" г.о. Нальчик
А.Ф. Каскулова

" 28 " августа 2023г.

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских
услуг в медицинской организации ГБУЗ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1» г. о. Нальчика

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Кабардино-Балкарской Республики, оказываемых на платной основе в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника №1» (далее ГБУЗ «Городская поликлиника №1»).

Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано в соответствии Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", в соответствии с нормами Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Постановлением Правительства Кабардино-Балкарской Республики об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кабардино-Балкарской Республики на соответствующий финансовый год, приказом Министерством здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики от 16.05.2013г. №102-П (в ред. от 05.04.2016г. №71-П) и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав граждан в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.2.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.2.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.2.4. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги - ГБУЗ «Городская поликлиника №1».

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУЗ «Городская поликлиника №1» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной учреждению в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.2. ГБУЗ «Городская поликлиника №1», участвующая в реализации

Территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

г) скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются на основании Лицензии № ЛО41-01156-07/00341013 от "16.11.2018г. на медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, территории инновационного центра «Сколково»), прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденного главным врачом поликлиники и согласованного с Министерством здравоохранения КБР (Распоряжение от 08.02.2019г. №23-21-1 о согласовании цен на платные медицинские услуги.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном

объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4.1. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о. Нальчик, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте ГБУЗ «Городская поликлиника №1» г.о. Нальчик в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.gp1-kbr@ru и информационных стендах (стойках) организации.

Правом на бесплатную медицинскую услугу при предъявлении удостоверения на льготы пользуются: инвалиды и участники ВОВ и лица, приравненным ним по льготам; инвалиды I и II групп; работники поликлиники № 1 и члены их семей.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа,

осуществившего государственную регистрацию.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг

потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.1.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.1.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.1.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Бухгалтерский учет и отчетность.

5.1. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ «Городская поликлиника №1» ведет бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной и дополнительной деятельности.

5.2. Денежные средства, получаемые от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счете "Средства, полученные за счет внебюджетных источников". Смета доходов и расходов на текущий год представляется в Министерство здравоохранения в порядке и по форме, установленной Министерством финансов РФ.

5.3. В расшифровке доходной части сметы указываются источники поступления денежных средств, в т.ч. личные средства граждан, средства по договорам со страховыми компаниями, организациями и другие источники.

5.4. Расходная часть сметы предусматривает группировку расходов в соответствии с главой 25 "Налог на прибыль" Налогового кодекса Российской Федерации:

- возмещение бюджетных расходов по функционированию отделения по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью учреждения;

- оплату труда (оплата труда включает оклад и доплаты к окладу);
- развитие материально-технической базы медицинского учреждения, приобретения и ремонт медицинского оборудования, улучшение медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды

Фонд оплаты труда формируется:

- на основании штатного расписания отделения платных медицинских услуг, утвержденного руководителем по согласованию с

Министерством Здравоохранения КБР;

- тарификационных списков, составленных на основании "Положения об оплате труда работников», утверждаемых руководителем ГБУЗ «Городская поликлиника №1» и согласованным с Министерством Здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики.

5.5.1 Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем и качество выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем государственного учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

5.5.2 Средства фонда оплаты труда используются также на выплату разовых премий, на материальное поощрение административно-хозяйственного и другого персонала учреждения, с учётом фактически выполненного объема работы, личного вклада в общие результаты работы на основании Приложения 1.

Административному персоналу медицинского учреждения в суммарном объеме до 5% от средств, направляемых на оплату труда.

Административно-управленческий аппарат, хозяйственные службы и прочие отделения предназначены для обеспечения работы всех подразделений ГБУЗ «Городская поликлиника №1», в том числе, оказывающих платные услуги. Специального оформления трудовых отношений с работниками административно-управленческого аппарата, хозяйственных и других общеучрежденческих служб не требуется.

Цена услуги включает накладные расходы, предусматривающие расходы на оплату труда административно-управленческого аппарата, хозяйственных и других общеучрежденческих служб.

Размер материального поощрения главному врачу за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливает Министерство здравоохранения КБР.

5.6. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

5.7. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ".

5.8. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг, при этом рекомендуется предусматривать рентабельность 10 процентов.

Медицинские учреждения определяют цены (тарифы) на медицинские услуги в соответствии с Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации от 10.11.1999 N 01-23/4-10, главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации, в соответствии с настоящими Правилами.

5.9. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Минэкономки России от 06.12.1995 № СИ-484/7-982, номенклатурой работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Приказом МЗ и соцразвития России №1664н от 27.12.2011г.

6. ГБУЗ «Городская поликлиника №1» ведет статистический учет, бухгалтерский и налоговый учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению и предоставляет отчетные данные по формам « П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» (статистическая отчетность) и по форме – 4 «Отчет об исполнении сметы доходов и расходов по внебюджетным источникам» (бухгалтерская отчетность).

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию платных медицинских услуг исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения медицинскими учреждениями платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Министерство здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности медицинских учреждений Кабардино-Балкарской Республики.

7.4. В случае выявления нарушений в работе медицинского учреждения по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившиеся в сокращении объема и

доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к руководителю медицинского учреждения могут применяться следующие виды санкций:

- дисциплинарные меры взыскания;
- приостановление деятельности на оказание платных услуг.